

# ESKOM zwiększa bezpieczeństwo backupu danych



**„Wdrożenie nowoczesnego dyskowego systemu backupu w oparciu o rozwiązania HP StoreOnce D2D wraz z usługami jego zdalnej replikacji na zasadach Backup-as-a-Service są elementami naszej misji świadczenia najwyższej jakości obsługi informatycznej biznesu. Nowoczesny backup dyskowy z replikacją oznacza dla nas i dla naszych klientów większe bezpieczeństwo danych oraz skuteczne i efektywne kosztowo zabezpieczenie przed dużymi awariami podstawowych ośrodków przetwarzania. Proponowana przez nas usługa pozwoli działać skuteczniej i znacznie lepiej realizować potrzeby naszych klientów”**

– Sebastian Niklewicz, Prezes Zarządu ESKOM.



**HP case study:**  
HP StoreOnce  
D2D w firmie  
ESKOM

**Branża:**  
IT

## Cel

ESKOM decydując się na inwestycję liczył na:

- przygotowanie infrastruktury do bezpiecznego przechowywania danych dla siebie oraz dla swoich Klientów,
- zapewnienie ciągłości pracy w przypadku większych awarii u swoich klientów,
- rozszerzenie swojego katalogu usług outsourcingowych o usługę replikacji backupu jako elementu usługi BaaS (Backup-as-a-Service),
- skrócenie czasu wykonywania oraz odtwarzania kopii zapasowych,
- uodpornienie systemów klientów na błędy lub celowe działania ludzkie.

## Zastosowane rozwiązania

- HP StoreOnce D2D

## Efekty

Dzięki zastosowanym rozwiązaniom ESKOM osiągnął:

- minimalizację kosztów obsługi i utrzymania infrastruktury systemów kopii zapasowych,
- zminimalizowanie wpływu czynnika ludzkiego na obsługę systemów backupu,
- redukcję czasochłonności wykonywanych tradycyjnie kopii zapasowych,
- skalowalność systemu kopii zapasowych,
- centralny nadzór nad poprawnością wykonywania kopii zapasowych,
- zapewnienie ciągłości pracy w przypadku awarii.



Firma ESKOM powstała w 2003 roku i prowadzi działalność związaną z outsourcingiem usług informatycznych. Portfolio usług to przede wszystkim kompleksowa opieka informatyczna, asysta działów IT oraz rozwiązania wdrażane na zlecenie. Dzięki wykorzystaniu najnowszych technologii, wiedzy eksperckiej oraz kompetentnej obsłudze, firma odniosła rynkowy sukces.

**„ESKOM posiada ugruntowaną pozycję na polskim rynku usług IT, jest cenionym partnerem biznesowym, a także pewnym pracodawcą. Zadaniem naszej firmy jest udzielanie profesjonalnej obsługi informatycznej, administrowanie systemami informatycznymi, dostarczanie rozwiązań oraz realizowanie projektów samodzielnie lub w ramach asysty działów IT. Nasze działania bezpośrednio przekładają się na wzrost efektywności prowadzonego biznesu wszystkich naszych klientów.”**

Sebastian Niklewicz, Prezes Zarządu ESKOM IT Sp. z o.o.



Sebastian Niklewicz,  
Prezes Zarządu ESKOM IT Sp. z o.o.

ESKOM jest dostawcą usług na najwyższym poziomie. Świadczy o tym choćby długa lista klientów, wśród których znaleźć można takie firmy jak: Proama, Dom Maklerski Banku BPS, Ghotar (dawniej PTU), Nordea, czy Pramerica.

**„Outsourcing IT, w którym się specjalizujemy, pozwala zwiększyć efektywność prowadzonego biznesu, dzięki dostarczaniu profesjonalnych rozwiązań i usług IT. W dzisiejszym świecie stosowanie rozwiązań informatycznych nie jest już gwarancją sukcesu. Coraz częściej o powodzeniu biznesu świadczy umiejętność szybkiego dostosowania zaawansowanych technologii do potrzeb firmy. A jest to możliwe właśnie dzięki outsourcingowi IT.”**

Sebastian Niklewicz, Prezes Zarządu ESKOM IT Sp. z o.o.

## Wyzwanie

Każdy rozwój firmy niesie ze sobą dynamiczny przyrost danych i informacji, które na bieżąco należy zabezpieczać i archiwizować. Dodatkowo, nowe okoliczności prowadzenia biznesu i rosnąca konkurencja wymaga tworzenia kopii zapasowych w coraz krótszym czasie, stałej ochrony na wypadek awarii oraz możliwości błyskawicznego odtwarzania danych. Liczne audyty informatyczne przeprowadzone przez ESKOM wśród swoich klientów, wykazały, że istnieje duża potrzeba posiadania środowiska zapasowego, jednak wielokrotnie takie firmy nie dysponują wystarczającym budżetem, aby to środowisko samodzielnie stworzyć.

**„Świadczymy usługi outsourcingu informatycznego i jedną z nich jest replikacja backupu do zapasowego ośrodka. Mamy klientów, którzy nie posiadają swoich ośrodków zapasowych i często nie stać ich, aby taki ośrodek uruchomić. Oczywiście to nie oznacza, że nie potrzebują wykonywać kopii zapasowej swojego systemu. Posiadają własną serwerownię i systemy produkcyjne o znaczeniu krytycznym dla firmy, które wymagają codziennego backupu.”**

Sebastian Niklewicz, Prezes Zarządu ESKOM IT Sp. z o.o.

W przypadku tradycyjnego backupu taśmowego, konieczne jest zaangażowanie osoby, która każdego dnia zabezpieczy taśmy, czyli wyjmie je z biblioteki i zanieśie do sejf. W niektórych sytuacjach taśmy wywożone są do innego miejsca na wypadek pożaru. Z kolei ESKOM szukał rozwiązania, które pozwoliłoby klientom wykonywać backup w sposób prosty i całkowicie zautomatyzowany. Dodatkowo, nowe rozwiązanie miało pomóc firmie w świadczeniu usługi replikacji danych do swojego ośrodka.

**„Polskie firmy powoli dostrzegają korzyści z usług outsourcingu informatycznego. Obsługa IT, a zwłaszcza tworzenie kopii zapasowych, choć ma znaczenie krytyczne, nie przekłada się bezpośrednio na wynik finansowy. W efekcie racjonalnym rozwiązaniem jest zlecenie obsługi w tym zakresie zewnętrznemu dostawcy. Taki trend jest bardzo popularny na Zachodzie Europy i u nas też wkrótce w taki sposób będzie wyglądał rynek IT. My już dzisiaj oferujemy swoje usługi na takich zasadach. W cenie backupu tradycyjnego opartego na bibliotece taśmowej, proponujemy nowoczesne rozwiązanie z połączeniem usługi zdalnego replikowania.”**

Sebastian Niklewicz, Prezes Zarządu ESKOM IT Sp. z o.o.

## Rozwiązanie

Spółka ESKOM zdecydowała się na zakup i wdrożenie systemu do tworzenia kopii zapasowych HP D2D StoreOnce. Systemy do tworzenia kopii zapasowych HP D2D StoreOnce z wbudowanym oprogramowaniem do deduplikacji zapewniają ochronę danych zapisanych na dyskach w centrach przetwarzania danych i oddziałach terenowych. Dzięki nim można zautomatyzować i skonsolidować proces tworzenia kopii zapasowych wielu serwerów w jednym rozwiązaniu stelażowym, a jednocześnie zwiększyć niezawodność poprzez ograniczenie liczby błędów powstałych podczas obsługi nośników. Wszystkie systemy do tworzenia kopii zapasowych HP D2D są wyposażone w oprogramowanie do deduplikacji, które umożliwia ekonomiczne i długoterminowe przechowywanie danych na dyskach. Ponadto, zapewniają one efektywną replikację danych w sieci. Jest to ekonomiczna metoda przesyłania danych poza firmę na potrzeby odtwarzania po awarii.

**„Oferujemy klientom nowoczesny system backupu dyskowego HP D2D StoreOnce, który jest wykonywany na miejscu, bezpośrednio u klienta. Natomiast dopełnieniem tego jest usługa replikacji tych danych przez Internet do odległego ośrodka jakim dysponujemy. Mówiąc krótko, w chwilę po dokonaniu kopii zapasowej na HP D2D StoreOnce u klienta rozpoczyna się replikacja zasobów do nas.”**

Sebastian Niklewicz, Prezes Zarządu ESKOM IT Sp. z o.o.

Oprogramowanie do deduplikacji HP StoreOnce przeciętnie dwudziestokrotnie zmniejsza przestrzeń dyskową wymaganą do przechowywania kopii zapasowych bez wpływu na ich jakość. Dzięki przechowywaniu na dyskach większej liczby kopii zapasowych przez dłuższy czas można uzyskać wyższy poziom dostępności danych. Ułatwia to szybkie przywracanie utraconych lub uszkodzonych plików i ogranicza czas przestoju. Systemy do tworzenia kopii zapasowych D2D oferują wydajną, wielokanałową transmisję strumieniową o prędkości maksymalnej 2,4 TB/godz. do systemu dyskowego, zamiast sekwencyjnego zapisu na taśmie lub w module automatycznego ładowania taśm. Dzięki temu można znacznie ograniczyć czas przeznaczony na tworzenie i odtwarzanie kopii zapasowych.

**„Nowe rozwiązanie jest bezpieczne, wydajne i efektywne kosztowo. Replikacja tworzy drugą kopię backupu. Dzięki temu prawdopodobieństwo utraty systemu produkcyjnego, backupu klienta i naszej kopii jest bliskie zeru. Dlatego coraz więcej naszych klientów rezygnuje z własnego środowiska zapasowego i wybiera tworzenie backupu na zasadach usługi. Należą do nich między innymi Huta Szkła TUR Sp. z o.o. i Fresh World International Sp. z o.o.”**

Sebastian Niklewicz, Prezes Zarządu ESKOM IT Sp. z o.o.

## Korzyści

Rozwiązania HP pozwoliły firmie ESKOM zaproponować swoim klientom nowe usługi. Systemy do tworzenia kopii zapasowych HP D2D StoreOnce to przede wszystkim elastyczne możliwości zapisywania kopii zapasowych na dyskach oraz efektywna replikacja danych w sieci.

**„Oprogramowanie HP StoreOnce Catalyst umożliwia klientom deduplikację danych na serwerach przed ich przesłaniem do scentralizowanego systemu HP StoreOnce Backup. Takie podejście pozwoliło zwiększyć przepustowość procesu tworzenia kopii zapasowych aż o 100 terabajtów (TB) na godzinę dzięki scentralizowanemu zarządzaniu z poziomu aplikacji do tworzenia kopii zapasowych. Obecnie takie same korzyści klasy korporacyjnej zapewnia cała linia rozwiązań StoreOnce Backup. Zatem dla wszystkich małych i średnich firm, szukających lepszego sposobu ochrony danych, HP StoreOnce zapewnia prostotę i wysoką niezawodność w systemie zaprojektowanym z myślą o potrzebach tychże firm. Przy niskim koszcie zakupu zapewnia szybkie przywracanie utraconych danych, łatwiejsze zarządzanie urządzeniem do tworzenia kopii zapasowych, łącząc w sobie najlepsze cechy technologii dyskowych i taśmowych. Co najważniejsze, jest zaprojektowany dla firm małej i średniej wielkości szukających przystępnej cenowo, niezawodnej i prostej w obsłudze ochrony danych.”**

Aleksandra Posiada, HP SD Product Manager.

System D2D StoreOnce automatyzuje procesy tworzenia kopii zapasowych, umożliwiając skrócenie czasu przeznaczanego na zarządzanie rozwiązaniem do ochrony danych.

**„Klienci korzystający z naszego rozwiązania nie muszą już angażować pracownika do obsługi biblioteki taśmowej, która sprowadzała się do noszenia taśmek z serwerowni do odosobnionego miejsca. Dodatkowo HP**

**D2D StoreOnce rozwiązał problem budowy kosztownego środowiska zapasowego. Dzięki usłudze replikacji nasz ośrodek może służyć wielu klientom, jako podstawa prowadzonej polityki bezpieczeństwa.”**

Sebastian Niklewicz, Prezes Zarządu ESKOM IT Sp. z o.o.

Dodatkowo, mimo wysokiej wydajności wykonywania kopii zapasowych, to odtwarzanie ma znaczenie priorytetowe. Systemy do tworzenia kopii zapasowych HP D2D StoreOnce oferują szybki dostęp do kopii zapasowych oraz możliwość natychmiastowego przywracania danych. Rozwiązanie HP charakteryzuje się szybkością przywracania danych wahającą się na poziomie 60-80% tempa ich przyjmowania. HP D2D StoreOnce może odczytywać dane z prędkością nawet 40 TB/godz.

**„W przypadku awarii lub błędu czas odtwarzania z dysków to zaledwie minuty lub godziny. W przypadku tradycyjnego systemu backupu z taśm to raczej godziny lub dni. Wynika to z samego modelu backupu. Na dyskach wszystkie informacje są gotowe do użycia, w przypadku taśm najpierw należy je sprowadzić z miejsca składowania, umieścić w bibliotece, znaleźć odpowiedni fragment i rozpocząć odtwarzanie.”**

Sebastian Niklewicz, Prezes Zarządu ESKOM IT Sp. z o.o.

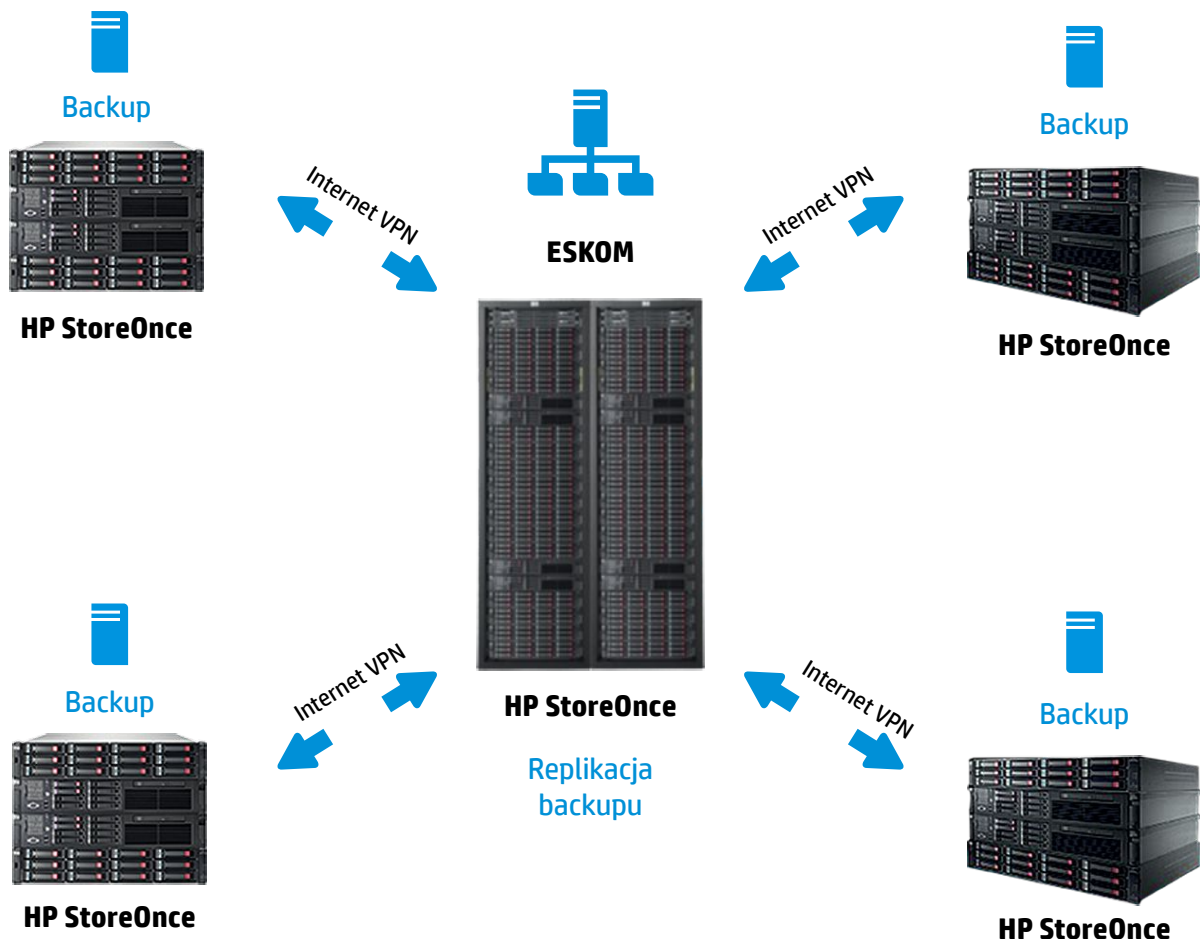
Systemy do tworzenia kopii zapasowych D2D to możliwość skalowania pojemności użytkowej do 72 TB wraz ze wzrostem ilości przechowywanych danych. Ponadto, dostępne są proste i ekonomiczne opcje rozbudowy, które umożliwiają zwiększenie dostępnej przestrzeni bez konieczności zakupu dodatkowych systemów.

**„W chwili obecnej jesteśmy w trakcie rozbudowy naszego systemu HP D2D StoreOnce. Większa powierzchnia dyskowa pozwoli nam oferować usługi backupu jeszcze większej liczbie klientów.”**

Sebastian Niklewicz, Prezes Zarządu ESKOM IT Sp. z o.o.



Aleksandra Posiada,  
HP SD Product Manager



## W skrócie

Nazwa: ESKOM IT Sp. z o.o.  
 Siedziba: Piaseczno k/Warszawy  
 www.eskom.eu

### Dlaczego HP?

- korzystne warunki zakupowe,
- szeroka funkcjonalność rozwiązania,
- redukcja kosztów utrzymania,
- niski pobór energii,
- proste zarządzanie,
- skalowalność umożliwiającą łatwą rozbudowę infrastruktury w przyszłości,
- usługa HP Care Pack.

### Sprzęt

- HP StoreOnce D2D

### Usługi

- HP Care Pack



## Get Connected

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Get the insider view on tech trends, alerts, and HP solutions for better business outcomes

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company L.P. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne warunki gwarancji na produkty i usługi HP są określone w kartach gwarancyjnych dostarczanych wraz z tymi produktami lub usługami. Żaden zapis w niniejszej publikacji nie może być traktowany jako udzielenie dodatkowej gwarancji. HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne ani pominięcia w niniejszym dokumencie.